

Conditions générales de vente e-commerce

YOGA INSTITUT, association à but non lucratif régie par la loi du 1er juillet 1901, dont le siège social est situé au 64 rue du Général de Gaulle 97400 SAINT DENIS, enregistrée à la sous-préfecture de Saint-Paul sous le numéro W9R1009742, dont le numéro SIREN est le 901 362 699, représentée par sa Présidente, dûment habilitée; et gérant le site <https://yoga-institut.fr>

et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://yoga-institut.fr> ou le logiciel X Plor Deciplus (code centre : yogainstitut974)

dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'Association YOGA INSTITUT et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://yoga-institut.fr> ou le logiciel X Plor Deciplus (code centre : yogainstitut974). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://yoga-institut.fr> ou le logiciel X Plor Deciplus (code centre : yogainstitut974) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'Association YOGA INSTITUT conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Prestations

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site <https://yoga-institut.fr> ou le logiciel X Plor Deciplus (code centre : yogainstitut974) de l'Association YOGA INSTITUT, dans la limite des places disponibles.

L'Association se réserve le droit de modifier à tout moment ses prestations. Chaque prestation est présentée sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition, tarifs...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des prestations présentées dans le site <https://yoga-institut.fr> ou le logiciel X Plor Deciplus (code centre : yogainstitut974) est destinée à tous les acheteurs ayant vocation à consommer leur prestation dans les locaux de l'Association YOGA INSTITUT ;

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits figurant dans la boutique en ligne sur internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), l'Association YOGA INSTITUT étant exonérée de TVA.

L'Association YOGA INSTITUT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://yoga-institut.fr> ou le logiciel X Plor Deciplus (code centre : yogainstitut974) La rubrique de création de compte est accessible directement à la 1^{ère} connexion de l'acheteur. S'il souhaite consulter son compte (état des achats, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. L'Association YOGA INSTITUT propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, comme décrit ci-dessous:

- Paiement sécurisé par carte bancaire: l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite « ajouter » à son « panier », modifie si besoin (quantités, références...). L'étape suivante lui propose de continuer son « shopping » ou de « voir son panier ». Une fois dans son panier, l'acheteur vérifie l'ensemble des informations, prend connaissance et accepte les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis valide sa commande en cliquant sur le bouton « acheter » puis « confirmation d'achat ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le

porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'Association YOGA INSTITUT lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'Association YOGA INSTITUT, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 64 rue du Général de Gaulle 97400 SAINT DENIS ; soit par email à l'adresse suivante : contact@yoga-institut.fr, soit par téléphone au 0693 94 21 70

Article 5. Réserve de propriété

L'Association YOGA INSTITUT conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais compris.

Article 6. Annulation de la vente- Annulation de la réservation

L'acheteur dispose d'un délai de quinze minutes à compter de la vente pour procéder à son annulation.

Il peut annuler une réservation de place pour l'une des prestations au planning correspondant à son achat jusqu'à 12 heures avant l'heure de début de prestation.

Article 7. Responsabilité

L'Association YOGA INSTITUT dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet <https://yoga-institut.fr> ou le logiciel X Plor Deciplus (code centre : yogainstitut974). sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Association YOGA INSTITUT. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

L'Association YOGA INSTITUT s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 64 rue du Général de Gaulle 97400 SAINT DENIS

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Saint-Denis de la Réunion (974).